FORRETNINGSBETINGELSER - ALPHA & OMEGA - CARGO & MARINE SURVEY

1. Definitioner.

"Surveyor" betyder Alpha & Omega – Cargo & Marine Survey og dets medarbejdere, agenter og underleverandører.

"Klient" betyder den person, virksomhed eller organisation, der instruerer Surveyor'en om at udføre tjenester.

"Tjenester" betyder enhver inspektion, undersøgelse, rådgivning, rapportering, certificering eller andre professionelle tjenester, som Surevyor'en udfører.

2. Tjenesteomfang.

Surevyor'en skal udføre tjenesterne med omhu og i overensstemmelse med generelt accepterede standarder.

Surveyoren's resultater, meninger og konklusioner er udelukkende baseret på observationer, oplysninger og forhold, der var gældende på tidspunktet for deltagelsen.

Surevyor'en garanterer ikke den fremtidige tilstand, ydeevne eller egnethed af noget fartøj, last, udstyr, maskineri, struktur eller drift, der inspiceres.

3. Gebyrer og betaling.

Medmindre andet er skriftligt aftalt, skal alle gebyrer, udgifter og udbetalinger betales inden for fjorten (14) dage fra fakturadatoen.

Forudbetaling kan i visse tilfælde være påkrævet, afhængigt af opgavens omfang, kompleksitet eller øvrige forhold.

Klientens forpligtelse til at betale Surveyoren's honorarer og udgifter skal være absolut og ubetinget og må ikke være afhængig af, at klienten modtager betaling, refusion, inddrivelse eller afregning fra nogen principal, forsikringsselskab, underwriter, fragtinteresse, skibsejer, befragter, speditør eller anden tredjepart.

Surveyor'en er ikke bundet af, og anses ikke for at være part i, nogen kontraktlige, finansielle, forsikrings-, skadebehandlings- eller forligsaftaler, der eksisterer mellem klienten og tredjepart.

Betaling til Surveyor'en er ikke betinget af resultatet, justeringen, forliget, inddrivelsen eller den endelige afslutning af ethvert krav, tvist, retssag eller forsikringssag.

Eventuelle omkostninger vedrørende kurertjenester, laboratorietest, prøvetagning, analyse, specialistbistand eller andre tredjepartsydelser, der anses for nødvendige for udførelsen af opgaven, skal betales fuldt ud af klienten. Sådanne omkostninger kan faktureres separat, enten af Surveyor'en eller direkte af den relevante tjenesteudbyder.

Hvis sådanne omkostninger faktureres direkte af en tredjeparts tjenesteudbyder, forbliver afviklingen af disse udelukkende kundens ansvar.

Forfaldne beløb kan være underlagt renter i henhold til den danske rentelov sammen med alle rimelige omkostninger forbundet med inddrivelse af udestående beløb.

For at undgå tvivl opstår Surveyoren's ret til betaling ved gennemførelse af ydelserne og udstedelse af faktura og må ikke påvirkes af nogen igangværende kravundersøgelse, justeringsproces, forhandlinger, tvist, inddrivelsessag, forsikringsafvikling eller klientens modtagelse af midler fra tredjepart.

"Klientens betalingsforpligtelse skal være absolut og ubetinget."

4. Klientforpligtelser.

Klienten skal give rettidig adgang til alle relevante steder, personale, optegnelser, dokumenter og information, der er nødvendige for korrekt udførelse af tjenesterne.

Surveyor'en har ret til at stole på oplysninger leveret af klienten eller tredjepart uden uafhængig verifikation, medmindre andet er aftalt skriftligt. Klienten garanterer, at alle oplysninger er nøjagtige og komplette efter bedste viden.

5. Ansvarsbegrænsning.

Surevyor'en er ikke ansvarlig for nogen indirekte, følgemæssige eller økonomiske tab overhovedet, herunder men ikke begrænset til tab af profit, tab af forretning, tab af kontrakter, tab af produktion, tab af mulighed eller tab af goodwill.

Surveyor'en er ikke ansvarlig for skjulte fejl, skjulte forhold, utilgængelige områder, efterfølgende ændringer, forringelse efter undersøgelsen eller oplysninger leveret af tredjepart, som efterfølgende viser sig at være unøjagtige eller ufuldstændige.

Ethvert krav mod Surevyor'en skal underrettes skriftligt inden for tredive (30) dage efter, at kravstilleren først blev bekendt med, eller med rimelighed burde have været opmærksom på, omstændighederne bag kravet.

Under alle omstændigheder må der ikke rejses krav senere end et (1) år efter afslutningen af tjenesten.

Surveyoren's samlede ansvar, der udspringer af eller i forbindelse med enhver opgave, rapport, certifikat, konsulent eller professionel tjeneste, overstiger ikke: **DKK 3.000.000.-**

for en enkelt overdragelse, hændelse eller række af relaterede hændelser, uanset kravets juridiske grundlag.

Klienten anerkender, at de gebyrer, som Surevyor'en opkræver, er beregnet på baggrund af ovenstående ansvarsbegrænsning.

6. Afhængighed fra tredjepart.

Alle rapporter, certifikater og andre leverancer udarbejdes udelukkende til klienten og til det formål, tjenesterne blev instrueret til.

Ingen tredjepart har ret til at stole på nogen rapport, certifikat eller udtalelse udstedt af Surevyor'en uden Surevyoren's forudgående skriftlige samtykke.

Surevyor'en påtager sig ingen omsorgspligt eller ansvar over for tredjepart.

7. Underleverandør.

Surveyor'en har ret til at engagere passende kvalificerede underentreprenører, specialister eller konsulenter, hvor det anses for nødvendigt for udførelsen af tjenesterne.

Surveyor'en forbliver ansvarlig for den overordnede ledelse af tjenesterne.

8. Force majeure.

Surveyor'en kan ikke holdes ansvarlig for nogen undladelse af at udføre eller forsinkelse i udførelsen af nogen forpligtelse, der skyldes begivenheder uden for hans rimelige kontrol, herunder naturkatastrofer, krig, terrorisme, arbejdskonflikter, pandemier, statslige restriktioner, alvorlige vejrforhold, transportforstyrrelser eller svigt i kommunikationssystemer.

9. Databeskyttelse.

Alpha & Omega - Marine & Cargo Survey behandler persondata i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR).

Persondata må kun behandles i det omfang, der er nødvendigt for udførelsen af tjenester, overholdelse af juridiske forpligtelser og legitime forretningsformål.

10. Gældende lov og jurisdiktion.

Disse vilkår og betingelser samt enhver tvist, der opstår som følge af eller i forbindelse med tjenesterne, skal reguleres af og fortolkes i overensstemmelse med dansk lovgivning.

Danmarks domstole har enekompetence over enhver tvist, der opstår under eller i forbindelse med disse vilkår og betingelser.